



# CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA POSTPAGO



## 1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

NUBYX (FIBERLINE S.A.C) con domicilio en calle San Agustín 455 - Surquillo - Lima y RUC 20601594791, se compromete a prestarte el Servicio de acceso a internet fijo Postpago (el servicio)



## 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón Social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:



## 3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Código de cliente:

Nombre de la Promoción:

Nuevo Servicio  Migración  Portabilidad



## 4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija  Mensual  Anual: S/\_\_\_\_\_

El pago se realiza por:

Mes vencido  Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/15

Último día de pago: \_\_\_\_\_ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?:

Si, \_\_ meses  No

## Tarifa de instalación:

Al contado: S/\_\_\_\_

Financiado: S/\_\_\_\_ en \_\_ cuotas.

## Detalle de la instalación:

## Todos los precios incluyen IGV.



## 5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

• Para más información de tus promociones ver: [www.nubyx.pe/planes](http://www.nubyx.pe/planes)



## 6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.

• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días

• **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 30 días hábiles.**



## 7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** Cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** Consumos adicionales y/o **c)** Servicios adicionales o suplementarios y equipos adquiridos, de ser el caso.

- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.

- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.**

Lugares de pago:

[www.nubyx.pe/lugares-de-pago](http://www.nubyx.pe/lugares-de-pago)

- **En el primer recibo**, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.

- **Si no pagas a tiempo tu recibo**, o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



## 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web [www.nubyx.pe/Informacion-Abonados-y-Usuarios](http://www.nubyx.pe/Informacion-Abonados-y-Usuarios) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.

- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**

- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.

- **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

- **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realiza, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.

- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa, instalada en tu domicilio.



## 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa **sólo podrá modificar este contrato** por: **a)** Aumento o reducción de las tarifas o **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos y/u otros.

- **Previo al aumento de tarifas**, la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).

- Por el **aumento de tarifas**, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.



## 10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.



## 11) COMUNÍCATE CON NUBYX

Canal telefónico	<b>(01) 641 6666</b>
Página web	<b>www.nubyx.pe</b>
Correo	<b>hola@nubyx.pe</b>



## 12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación de servicio. Para ello debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad



## 13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella digital o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

**La cartilla adjunta forma parte del contrato.**

**LA EMPRESA**

**ABONADO**

Fecha: / /  
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /  
(hh/mm/ss)

Contrato tipo versión: 1.0

El CLIENTE no podrá ceder sus derechos u obligaciones contractuales, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de NUBYX.

NUBYX podrá ceder su posición contractual o cualquiera de sus derechos u obligaciones, durante la vigencia del presente contrato. Para ello, EL CLIENTE otorga, de manera anticipada, su conformidad.