

# CONOCE TU CICLO DE FACTURACIÓN



## CICLO DE FACTURACIÓN

El ciclo de facturación inicia el día 1 de cada mes y finaliza el último día del mismo mes, asimismo, entre el 1 y el 5 de cada mes se emitirá la boleta o factura con el monto que debes pagar. Recuerda pagar antes del 25 de cada mes para estar al día en tus pagos.

### Ejemplo de ciclo de Facturación:



Recuerda que **tienes un periodo de gracia** del 26 al último día del mes, para pagar tu recibo y evitar la suspensión de tu servicio.



Puedes consultar y descargar tu boleta o factura a través de nuestra página web [www.nubyx.pe](http://www.nubyx.pe) desde la pestaña **CONSULTA TU BOLETA**.



Puedes visualizar tu **código cliente** pago en la parte derecha de tu boleta o factura. Esta llegará al correo electrónico que registramos cuando contrataste nuestro servicio.

## PRORRATEO <sup>(1)</sup>

Si el servicio se instaló entre el 01 al 20 del mes, la emisión de la primera factura se realizará al día siguiente considerando un prorrateo.

Si el servicio se instaló desde el día 21 al último día del mes, la fecha de emisión de la primera factura se hará el entre el día 1 y 5 del mes siguiente de la instalación considerando el prorrateo.

## Medios de Pago

Utiliza los **medios oficiales\*** de nuestros bancos afiliados. Solo debes indicar tu código de cliente pago.



## ¿Tienes otras consultas?

Conoce nuestro canal de **atención gratuita**

 **0800-71130**

### Canales de Atención y Soporte Técnico



[contacto@nubyx.pe](mailto:contacto@nubyx.pe)



**(01) 641 6666**

**Soporte Técnico**  
Opción 1 > opción 1

**Atención al Cliente**  
Opción 1 > opción 2



**(01) 641-6666**

\***BCP:** Si pagas mediante un agente, deberás brindar el código 23300, seguido de tu código de cliente pago.

\***Scotiabank:** Si pagas mediante un agente deberás brindar el código 602118, seguido de tu código de cliente pago.

\***BBVA:** Si pagas mediante un agente deberás brindar el código 17214, seguido de tu código de cliente pago.

\*En Apps del banco de tu preferencia búscanos como Nubyx dentro de instituciones y empresas.

\***Yape:** Ingresa al app, selecciona Yapear Servicios, luego Telecomunicaciones, selecciona Nubyx y luego ingresa tu código de cliente pago.

\*Si pagas mediante un **agente KASNET**, debes brindar el código 220021, seguido de tu código cliente pago.

**(1) Prorrateo:** Monto por días de activos, desde la activación de tu servicio hasta el cierre de la primera facturación (por única vez)